

## Aviso de Privacidad.

El presente aviso de privacidad se emite con fundamento en lo señalado en la **LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES**, por lo que el presente constituye una observancia a la citada Ley, la persona moral denominada **Caja Popular José Ma. Mercado, Sociedad Cooperativa de Ahorro y Préstamo de Responsabilidad Limitada** de Capital Variable, de siglas, S.C. de A.P. de R.L. de C.V., será Responsable del uso y protección de sus datos personales, la cual manifiesta tener su **domicilio en Degollado núm. 105, Col. Centro, Aqualulco de Mercado, Jalisco, México C.P. 46730**.

### ¿Qué datos personales recabamos y utilizamos sobre usted?

Los datos personales se obtienen solo de forma personal y son registrados por medio de la captura en el sistema de cómputo de la Cooperativa, cuando alguna persona, nos los proporciona al solicitar la apertura de una cuenta, algún crédito o algún servicio.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes **Finalidades Primarias** que son necesarias para el servicio que solicita:

- i. Darlo de alta en nuestro sistema, bases de datos, verificar y confirmar su identidad (identificación oficial vigente, género, comprobante de estado civil, comprobante de domicilio, registro federal de contribuyente, CURP, correo electrónico, nombre y comprobante de domicilio de avales u obligados solidarios, nombre de beneficiarios, incluyendo las imágenes y/o fotografías).
- ii. Para confirmar, corregir y actualizar su información personal.
- iii. Tener conocimiento de situación patrimonial, análisis y riesgo de la viabilidad del crédito solicitado.
- iv. Administrar, operar los servicios y productos financieros que solicita o contrata con nosotros y formalizarlos a través de contratos de captación o contratos de crédito, así como el pago de remesas.
- v. Informar el cumplimiento de sus obligaciones contraídas con la cooperativa, envío de estados de cuenta, informar sobre cambios en los contratos, productos y servicios, llevar a cabo cobranza extrajudicial y judicial de los créditos otorgados.
- vi. Cumplir con las disposiciones legales a las que la **Caja Popular** se encuentre sujeta, especialmente con CNBV, SHCP, CONDUSEF, INAI, Buró de Crédito y Círculo de Crédito, Dun & Bradstreet.
- vii. Buscar programas de fortalecimiento tecnológico e Inclusión Financiera de nuestros asociados, con el objetivo de brindar productos y servicios de mayor calidad.
- viii. El resguardo y seguridad de los valores de la Cooperativa, son almacenadas imágenes a través de los sistemas de video vigilancia.
- ix. El desarrollo de actividades de formación cooperativa, fomentar las actividades del ahorrador menor, la ejecución de la obra social.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes **Finalidades Secundarias o Accesorias** que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- I. Realizar estudio de mercado interno,
- II. Evaluar la calidad de servicio,
- III. Para ofrecer promociones de bienes y servicios,
- IV. Con fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

**Le informamos que es de nuestro especial interés cuidar la información personal de los menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:**

1. La obtención del consentimiento de los padres y tutores por medio de autorización escrita, para el tratamiento de los datos personales de este grupo de personas.
2. La verificación de la autenticidad del consentimiento otorgado por los padres o tutores, solicitando la documentación probatoria de su personalidad.
3. La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad más estrictas a efecto de asegurar la confidencialidad de los menores y este grupo de personas.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos sus datos **personales de identificación, contacto, laborales, académicos, patrimoniales o financieros y biométricos**, los cuales son registrados conforme se hace uso de los diferentes productos, los sistemas guardan por tiempo indefinido el historial crediticio, transacciones de sus cuentas, e información de la última actualización realizada.

### ¿Con quién compartimos su información y para qué fines?

Nos comprometemos a No transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley, y a que el tratamiento de su información sea con apego y cumplimiento a lo dispuesto por la legislación mexicana y el derecho internacional.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con:

**Federación Unisap.** Para la mejora de productos, análisis de información, y estadística.

**Trans Unión S.A. de C.V.** Obtener información comercial para las áreas de crédito, La información apoya en el análisis del riesgo y toma de decisiones al otorgamiento de crédito.

**Prybe, Protecciones y Beneficios, S.C.** Lista de personas e información de identificación, que participan en el denominado programa de protección funeraria y protección del crédito.

**Círculo de crédito.** Obtener información comercial para las áreas de crédito, La información apoya en el análisis del riesgo y toma de decisiones al otorgamiento de crédito.

**Fira.** Lista de personas que pueden participar en programas de fortalecimiento tecnológico.

**SIREEL de México - Sistema de Prepago Electrónico.** Lista de personas que utilizan esta plataforma. Transferencias Nacionales e Internacionales.

**Dun & Bradstreet.** Obtener información comercial para las áreas de crédito, para el análisis del riesgo y toma de decisiones al otorgamiento de crédito.

**CNBV.** Análisis y cotejo de información financiera y comportamiento de la **Caja Popular**.

 SI NO

**Acepto y otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados y transferidos conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.**

### ¿Qué datos personales sensibles utilizaremos?

Además de los datos personales mencionados anteriormente, y las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, para la venta de micro seguros y que requieren de especial protección: **el estado de salud actual.**

**La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.**

**SI**  **NO** Otorgo mi consentimiento para que mis datos sensibles sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.

### **Redes Sociales o Medios.**

La información que nuestros visitantes publican o envían de forma voluntaria o espontánea o envían vía "Inbox", a través de nuestras redes sociales, se encuentra sujeta a los términos y condiciones determinados por el proveedor de servicios de la Red Social de la que se trate. **Caja Popular José Ma. Mercado, Sociedad Cooperativa de Ahorro y Préstamo de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, de siglas, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.** se compromete a que la información que usted proporcione a través de nuestras redes sociales o medios de comunicación (incluida la página web), solamente será utilizada para atender sus solicitudes y dar respuesta a sus dudas o comentarios, ponernos en contacto con usted cuando así lo solicite y generar estadísticas de la efectividad sobre su uso ( sitio ,red social o medio de comunicación). Tratándose de personas que solicitan informes sobre la institución, productos y servicios, sus datos serán utilizados para proporcionarle atención personalizada y/o ser canalizado a nuestras sucursales, quienes darán seguimiento a su solicitud vía telefónica o correo electrónico. Asimismo, en caso de que usted participe dentro de alguno de los concursos publicados en nuestras redes sociales o por medios de comunicación, sus datos serán utilizados para informar el nombre y publicar la imagen del ganador(a) como evidencia o soporte sobre las actividades realizadas y el cumplimiento de las bases de nuestros concursos; así como para la entrega de premios.

### **Uso de imágenes.**

Con el objeto de documentar y comunicar información sobre los eventos, concursos, reconocimientos y actividades que celebra **Caja Popular José Ma. Mercado, Sociedad Cooperativa de Ahorro y Préstamo de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, de siglas, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.** durante el año, la **Cooperativa** podrá utilizar, imprimir, reproducir y publicar la(s), imagen(es), (en fotografía o vídeo), de los asistentes a eventos (como familiares y visitantes), y demás integrantes en medios impresos, electrónicos (blogs, redes sociales, sitio web), en todas sus manifestaciones, sus interpretaciones o ejecuciones, sus ediciones, sus fonogramas o video-gramas, y en sus emisiones para el objeto antes señalado. **Caja Popular José Ma. Mercado, Sociedad Cooperativa de Ahorro y Préstamo de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, de siglas, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.**, no revelará, utilizará, ni explotará comercialmente las imágenes o fotografías publicadas por los usuarios, voluntaria y espontáneamente dentro de las páginas de nuestras redes sociales o a través de sus cuentas personales en las mismas.

### **Procedimientos.**

#### ***¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, oponerse a su uso o revocar su consentimiento?***

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio en apego a las normas, o bien, oponerse o **revocar** el tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través del siguiente procedimiento:

#### **Revocación al uso de su información en Finalidades Secundarias o Accesorias.**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las Finalidades Secundarias o Accesorias, usted puede:

- Deberá acreditar su personalidad como socio, aspirante, padre o tutor de algún menor de edad.
- Indicar la relación jurídica que tenga con **Caja Popular José Ma. Mercado, Sociedad Cooperativa de Ahorro y Préstamo de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, de siglas, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.**
- Presentar un escrito libre en cualquiera de las sucursales de La Cooperativa, este documento debe ser dirigido a **Caja Popular José Ma. Mercado, Sociedad Cooperativa de Ahorro y Préstamo de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, de siglas, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.** con copia para el responsable de la protección de sus datos personales, donde describirá qué tipo de mensaje promocional que no quiere recibir; o si usted así lo decide, obtenga el formato de **Revocación de Consentimiento** de nuestra página de Internet <https://www.cajajmmmercado.com.mx/>, o en cualquier sucursal.
- El personal de la **Caja Popular** acusará de recibido dicho escrito y será turnada al responsable de la unidad para su atención.

**La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.**

### **DERECHOS ARCO.**

A. Podrá presentar un escrito libre o una **Solicitud de Derechos ARCO** en cualquiera de las sucursales de la **Caja Popular**, este documento debe ser dirigido a la **Caja Popular José Ma. Mercado, Sociedad Cooperativa de Ahorro y Préstamo de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, de siglas, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.** con copia para el responsable de la protección de sus datos personales, si usted así lo decide obtenga el formato de **Solicitud de Derechos ARCO** de nuestra página de Internet <https://www.cajajmmmercado.com.mx/>, o en cualquier sucursal.

La solicitud o escrito libre deberá contener la siguiente información:

- El nombre del titular, domicilio y teléfono para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos **ARCO** (Acceso, Rectificación, Corrección u Oposición).
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- En el caso de Rectificaciones además de lo señalado anteriormente, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente la corrección o actualización de los datos personales.
- Presentar original y copia de identificación vigente, pudiendo ser credencial de elector, pasaporte o cédula profesional, y en el caso de representante legal, instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, o declaración en comparecencia personal del titular. Así mismo, será necesario que el representante acredite su identidad y la del titular.
- Para el ejercicio de los **Derechos ARCO** de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad, se deberá acreditar el representante legal y presentar documentación que marque el Código Civil Federal.

### **Plazos para atender su solicitud.**

El personal de la **Caja Popular** acusará de recibida su solicitud y en un plazo no mayor a 20 días hábiles a partir de la fecha en que se recibe deberá remitirle una respuesta positiva o negativa, considerando lo dispuesto en el Artículo 34 y 26 de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En caso de ser positiva su solicitud, la **Caja Popular** dispondrá de 15 días hábiles, para hacer efectivos los ejercicios de derecho ARCO que solicite, este plazo podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual.

En todos los casos en que su solicitud sea procedente, en términos de lo señalado por los artículos 32, 33, 34 y 35 de la **LFPDPPP**, la entrega de los datos personales será gratuita.

**El medio para dar respuesta a la solicitud puede ser una de las siguientes opciones:**

- Repuesta por Correo Electrónico.
- Domicilio.
- En la Sucursal donde realizó su solicitud.
- Los medios de reproducción de sus datos personales solicitados, podrán ser cualquiera de las siguientes: copia simple de los documentos o formato electrónico o acceso en sucursal.
- En caso de que requiera que la información le sea entregada de modo diverso, deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen.

#### **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

*Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.*

**Para revocar su consentimiento deberá apegarse al mismo procedimiento para ejercer sus derechos ARCO.**

#### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros con la finalidad de protegerle a través del Registro Público de Usuarios que no deseen información publicitaria de Productos y Servicios Financieros (**REUS**). Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la **CONDUSEF**, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión "**Lista de Oposición y/o Revocaciones**", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte.

#### **Información.**

**La Cooperativa** se compromete a tomar las medidas necesarias para proteger la información recopilada, utilizando tecnologías de seguridad y procedimientos de control en el acceso, además procuramos evitar el uso o divulgación de tu información personal sin autorización, por ejemplo, almacenando la información proporcionada en servidores ubicados en Centros de Datos que cuentan con controles de acceso limitado. Sin embargo, ningún sistema de seguridad o de transmisión de datos del cual la empresa no tenga el control y/o dependa de internet, puede garantizar la seguridad total de la información.

Se cuenta con un responsable de Protección de Datos Personales quien recibe, tramita, da seguimiento y atenderá las solicitudes para el ejercicio de los derechos **ARCO**; así como para la atención de quejas o solicitudes presentadas por los titulares relacionados con las políticas y/o prácticas de protección de datos personales desarrolladas por **La Cooperativa**.

Para mayor información, favor de comunicarse con el responsable de la unidad al teléfono 018008234948 o ingresar a nuestro sitio de Internet <http://cajajmmercado.com.mx> a la sección **Derechos ARCO o Revocación** o acuda directamente a cualquier sucursal de la Caja Popular.

Le informamos que en nuestra página de internet <https://www.cajajmmercado.com.mx/> NO utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet.

#### **Cambios al aviso de privacidad.**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de Anuncios Visibles en nuestras sucursales, y en nuestra página de Internet <https://www.cajajmmercado.com.mx/> sección **Aviso de Privacidad**.

#### **¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus Datos Personales?**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta, actuación o respuesta a sus solicitudes, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (**INAI**). Para mayor información visite <https://home.inai.org.mx/>

**Enterado del tratamiento y contenido del aviso de privacidad, incluyendo los procedimientos y que éste fue entregado previo al tratamiento a que serán sometidos los mismos. Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.**

<NombreSocSoli> <1erApSocSoli> <2doApSocSoli>  
Nombre y Firma autógrafa del titular